



簡易版 登録マニュアル(アプリ)

アプリ版利用登録 STEP1: 新規登録(kencom ニュース閲覧・イベント参加ができます)

手順 1



① kencomのアプリをダウンロード

※Androidをご利用の方は
【Google Playストア】より、
iOSをご利用の方は
【App Store】より、
ダウンロードください

2次元コードはコチラ =



② 画面下部の
【はじめての方】をタップ

手順 3



④ 保険証の情報を入力してください

- ・記号
- ・番号
- ・保険者番号
- ・氏名
- ・生年月日、を入力

※予め健保様から受領しております
加入者情報を基に資格照会を行います

⑤ 最後に【登録する】をタップ

手順 2



③ メールアドレス、
パスワード
を入力してください

※登録頂いたメールアドレスが、今後の
ログインIDとなります
大文字小文字の間違いに気をつけ下さい

手順 4



⑥ 入力した内容に間違いが無ければ、
【登録を完了する】をタップ

⑦登録したメールアドレスに
メール認証案内が届きます
メール本文内のURLをクリック
すれば完了です

※メール認証を完了頂かないと、健診結果等
の閲覧が出来ませんのでご注意ください

後からメールアドレス認証を行う手順

1. 新規会員登録（アプリ）

後からメールアドレス認証を行う手順

- メールアドレスに認証のURLの有効期間は24時間となります。
- 有効期間を過ぎた場合は、アプリより再度認証メールを送付していただく必要があります。以下の手順を参考に、認証メールを再送し、メールのURLへアクセスしてください。

<iOS>



<Android>



メニュー



ログアウト



<メール受信後>



完了
メールアドレスが認証できました



【】メール未認証状態でログアウトすると、パスワードを忘れた場合にパスワード変更のためのメールを受け取れません。ログアウトする前には、必ずメール認証を完了させてください。

アプリ版利用登録 STEP2: 健診・検診結果、医療費のお知らせ等の閲覧

手順 1



① 【メニュー】をタップ
 ※Androidをご利用の方は上部に
 iOSご利用の方は下部に表示されています

② コンテンツの
 【健診・検診結果】をタップ
 →健診閲覧コード登録のための本人確認ページに遷移します

手順 2

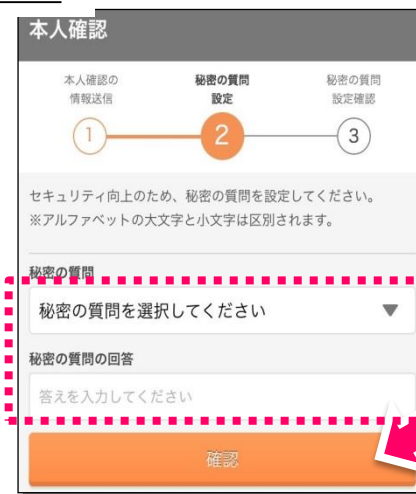


③ 健診閲覧コードを入力

※健診閲覧コードは健保より
 右記の圧着ハガキ、
 もしくはメールにてご案内を
 しております

④ 【本人確認の情報送信】
 をタップ、秘密の質問の設定へ

手順 3



⑤ 【秘密の質問】を設定し
 確認

※2回目以降は、「秘密の質問」と
 その答えの入力で、特定健診結果
 医療費のお知らせ等を確認頂く
 ことができます

⑥ 設定内容に間違いが無ければ、
 【完了】です
 お疲れ様でした！

★健診閲覧コード通知圧着はがき

親展 重要

楽しみながら、健康に。 KenCoM

あなたの重要な健康情報をお知らせするサービスです。必ずご登録ください。

DeSCヘルスケア 開発部
 C S 太郎 1 9 3 0 0 1 0 1 様

1000 08101 0000001# 00000003

DeSC健康保険組合
 c e 4 d d 6 5 1 - 0 0 0 0 0 0 1

KenCoM
 あなたの重要な健康情報をお知らせするサービスです。
 必ずご登録ください

KenCoM (ケンコム)ってなに？

KenCoMはポイントやイベントにより、あなたの健康ライフを楽しくするサービスです。

KenCoMのご利用方法

- まずはウェブサイトへアクセス
 パソコン、スマートフォンどちらからでもアクセスできます。
<http://kencom.jp/>
- メールアドレスとパスワードをご登録
- 保険証情報のご登録
- 健診閲覧コードのご登録
 健康結果を閲覧する際に必ず入力する必要があります。

健診閲覧コード B6DAijgg

このハガキは捨てずに大切に保管して下さい

初回利用のみ、検診閲覧コードの入力が必要

アプリ版利用登録 補足： 健診閲覧コードの再発行手続き

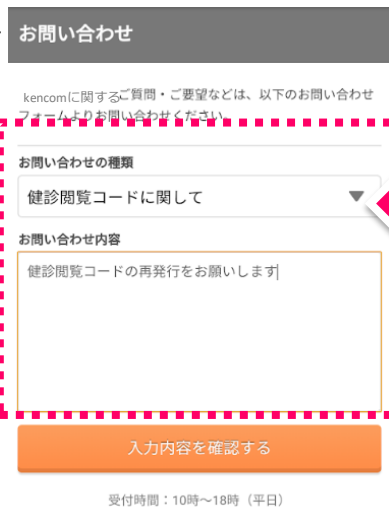
手順 1



① 【メニュー】をタップ
 ※Androidをご利用の方は上部に
 iOSご利用の方は下部に表示されて
 います

② アプリを開き、その他の
 【お問い合わせ】をタップ

手順 2

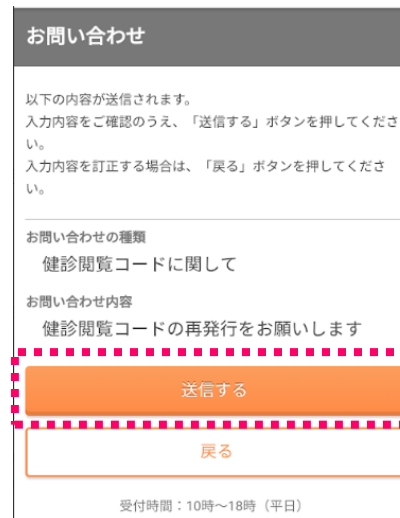


③ お問い合わせの種類で、
 【健診閲覧コード】を選択

※プルダウンで選択できます

④ お問い合わせ内容に、再発行希望
 と記入のうえ、
 【入力内容を確認する】

手順 3



⑤ 入力内容を確認し、間違いが無ければ【送信する】をタップ

⑥ 後日カスタマーサポートから確認のメールを送付します。そちらへの返信をもって申請完了です。

■健診閲覧コードの発行に関する注意事項

- ・発行済み健診閲覧コードがある場合は無効化されます。
- ・また、発行後のキャンセルはできません。
- ・発行～到着までに2か月ほどお時間をいただく場合があります。

■健診閲覧コードの発行について、【A・Bどちらか】をご回答ください

A 発行を希望しません
 B 注意事項を確認し発行を希望します

■「B」と回答いただいた場合は、健康保険組合加入状態について、【お客様が何番】に該当するかご回答ください

- 1) 被保険者・本人
- 2) 被扶養者・家族
- 3) 特例退職者
- 4) 任意継続

後日、健康保険組合より健診閲覧コード(圧着ハガキ)をお届けしますので、しばらくお待ち下さい

<発行スケジュール>

※毎月1日～20日頃までのお問合せ→当月の月末発行
 20～月末までのお問合せ→翌月末の発行

※但し、若干のズレが生じる場合もございますのでご了承ください

更新履歴

版数	日付	内容	担当
V1.0	2017/6	新規作成	DeSC
V1.1	2018/08/31	文言修正	DeSC
V1.2	2018/10/31	認証メール再送について追記	DeSC
V1.3	2019/3/15	画像修正	DeSC
V2.0	2019/7/29	画像・文言修正	DeSC
V2.01	2019/9/6	文言修正	DeSC