



簡易版 登録マニュアル(アプリ)

アプリ版利用登録 STEP1: 新規登録(kencom ニュース閲覧・イベント参加ができます)

手順 1



① kencomのアプリをダウンロード

※Androidをご利用の方は
【Google Playストア】より、
iOSをご利用の方は
【App Store】より、
ダウンロードください

2次元コードはコチラ =



② 画面下部の
【はじめての方】をタップ

手順 3



④ 保険証の情報を入力してください

- ・記号
- ・番号
- ・保険者番号
- ・氏名
- ・生年月日、を入力

※予め健保様から受領しております
加入者情報を基に資格照会を行います

⑤ 最後に【登録する】をタップ

手順 2



③ メールアドレス、
パスワード
を入力してください

※登録頂いたメールアドレスが、今後の
ログインIDとなります
大文字小文字の間違いにお気をつけ下さい

手順 4



⑥ 入力した内容に間違いが無ければ、
【登録を完了する】をタップ

⑦登録したメールアドレスに
メール認証案内が届きます
メール本文内のURLをクリック
すれば完了です

※メール認証を完了頂かないと、健診結果等
の閲覧が出来ませんのでご注意ください

後からメールアドレス認証を行う手順

1. 新規会員登録（アプリ）

後からメールアドレス認証を行う手順

- メールアドレスに認証のURLの有効期間は24時間となります。
- 有効期間を過ぎた場合は、アプリより再度認証メールを送付していただく必要があります。以下の手順を参考に、認証メールを再送し、メールのURLへアクセスしてください。

<iOS>



<Android>



メニュー



認証メール再送

ログアウト

<メール受信後>



【kencom】メールアドレスの認証をお願いします 受信トレイ

kencom運営事務局 7月18日

kencomはご利用いただくためにメールアドレスの認証が必要となる機能がございます。下記のリンクをクリックしてメールアドレスの認証手続きを行ってください。

https://kencom.jp/users/QEVuQwFAFAAAo76sx1KP9uMzepEITwPpkVTAxot45iaCUXGfrXCbg=/activate_email?callback_type=app

※ 本URLの有効期間は24時間となります。有効期間を過ぎた場合はお手数ですがアプリから再送してください。

本メールは送信専用メールアドレスから配信されています。このメールに返信されても回答できませんので、ご了承ください。ご不明点がございましたら、下記のお問い合わせページからご連絡ください。

本メールにお心当たりのない方は、大変お手数ですが、下記のお問い合わせページからご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<サービスお問い合わせ>
<https://kencom.jp/inquiry/new>

配信元: kencom
運営会社: DeSCヘルスケア株式会社



完了
メールアドレスが認証できました

OK

【！】メール未認証状態でログアウトすると、パスワードを忘れた場合にパスワード変更のためのメールを受け取れません。
ログアウトする前には、必ずメール認証を完了させてください。

アプリ版利用登録 補足： 健診閲覧コードの再発行手続き

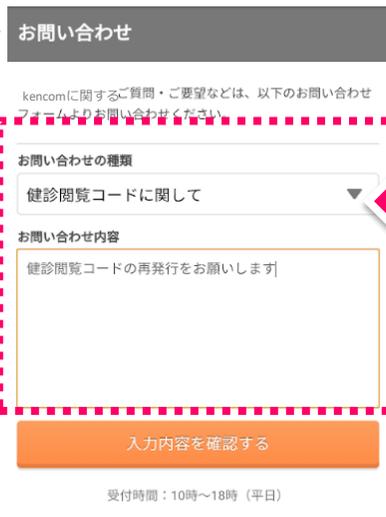
手順 1



① 【メニュー】をタップ
 ※Androidをご利用の方は上部に
 iOSご利用の方は下部に表示されて
 います

② アプリを開き、その他の
 【お問い合わせ】をタップ

手順 2

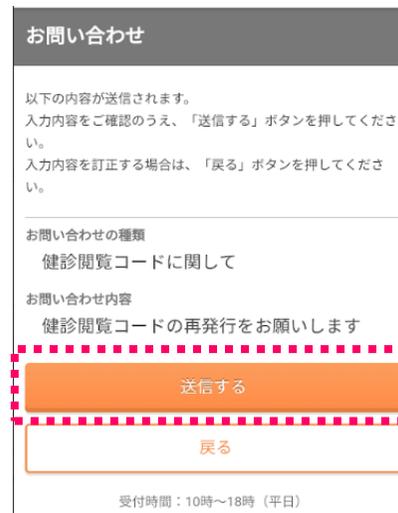


③ お問い合わせの種類で、
 【健診閲覧コード】を選択

※プルダウンで選択できます

④ お問い合わせ内容に、再発行希望
 と記入のうえ、
 【入力内容を確認する】

手順 3



⑤ 入力内容を確認し、間違いが無ければ【送信する】をタップ

⑥ 後日カスタマーサポートから確認のメールを送付します。そちらへの返信をもって申請完了です。

■健診閲覧コードの発行に関する注意事項
 ・発行済み健診閲覧コードがある場合は無効化されます。
 また、発行後のキャンセルはできません。
 ・発行～到着までに2か月ほどお時間をいただく場合があります。

■健診閲覧コードの発行について、【A・Bどちらか】をご回答ください
 A 発行を希望しません
 B 注意事項を確認し発行を希望します

■「B」と回答いただいた場合は、健康保険組合加入状態について、【お客様が何番】に該当するかご回答ください

- 1) 被保険者・本人
- 2) 被扶養者・家族
- 3) 特例退職者
- 4) 任意継続

後日、健康保険組合より健診閲覧コード(圧着ハガキ)をお届けしますので、しばらくお待ち下さい

<発行スケジュール>

※毎月1日～20日頃までのお問合せ→当月の月末発行
 20～月末までのお問合せ→翌月末の発行

※但し、若干のズレが生じる場合もございますのでご了承ください

更新履歴

版数	日付	内容	担当
V1.0	2017/6	新規作成	DeSC
V1.1	2018/08/31	文言修正	DeSC
V1.2	2018/10/31	認証メール再送について追記	DeSC
V1.3	2019/3/15	画像修正	DeSC
V2.0	2019/7/29	画像・文言修正	DeSC
V2.01	2019/9/6	文言修正	DeSC