

## 1-16. IDを忘れてしまった場合

KOSMO Communication Webの被保険者向けサービスにて、ログインIDを忘れてしまった場合は、以下の手順でご確認ください。

### 1. ログインIDの再確認

なお、この機能は

- イ) 過去にKOSMO Communication Webへログインし、アカウント設定が完了している
- ロ) アカウント設定時にメールアドレスを登録している

上記、イ) & ロ) の両方を満たしている方のみを対象としており、

- ハ) 過去にKOSMO Communication Webへログインしたことがない
- ニ) 仮ID、仮パスワード状態のままアカウント登録を行っていない

ハ) 及び、ニ) に該当する被保険者の方はご利用になれません。

次ページより、詳細手順を説明いたします。

## 1. ログインIDの再確認

### ①本人確認情報入力画面の表示

KOSMO Communication Web の被保険者向けサービスのログイン画面より、「IDを忘れた方はこちら」を選択し、本人確認情報入力画面を表示します。

### ②本人確認情報の入力

お手元にご自身の健康保険証を準備いただき、本人確認情報を全て入力した後、「確認」ボタンを押下します。

※ご登録いただいたメールアドレスとは

過去に KOSMO Communication Web にログインした際、ご登録いただいたメールアドレスのことです。

2019年09月10日

KOSMO Web

本人確認情報入力画面

本人確認画面  
お手元に健康保険被保険者証(保険証)をご準備のうえ  
以下の項目をご入力ください。  
確認後、登録済メールアドレスにログインID再通知用メールが  
送信されます。

住所 郵便

性別

生年月日 (和暦)

保険者番号

ご登録いただいたメールアドレス

確認 戻る

注意事項・免責事項・セキュリティポリシー等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

### ③通知メール送信完了画面の表示

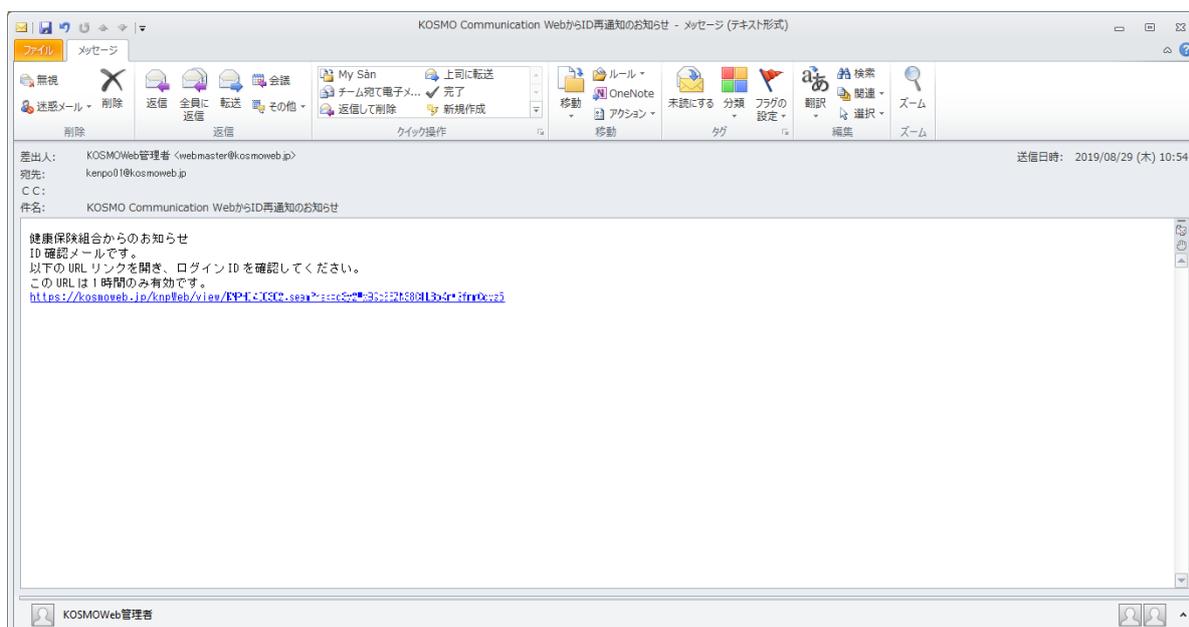
通知メールを送信したメールアドレスが表示されます。

メールが送信されるメールアドレスは、本人確認情報入力画面にて入力したKOSMO Communication Webにご登録済のメールアドレスとなります。  
 任意のメールアドレスへ通知メールを送信する事は出来ません。



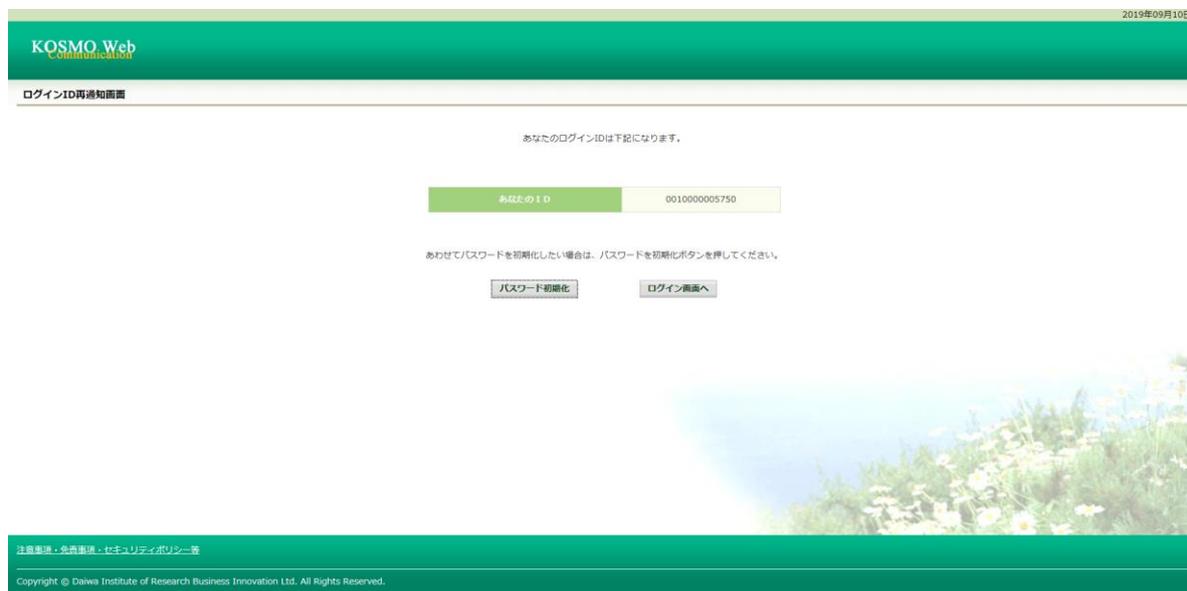
### ④ログインID再通知メールの確認

KOSMO Communication Web から受信したメールを確認し、URL をクリックします。



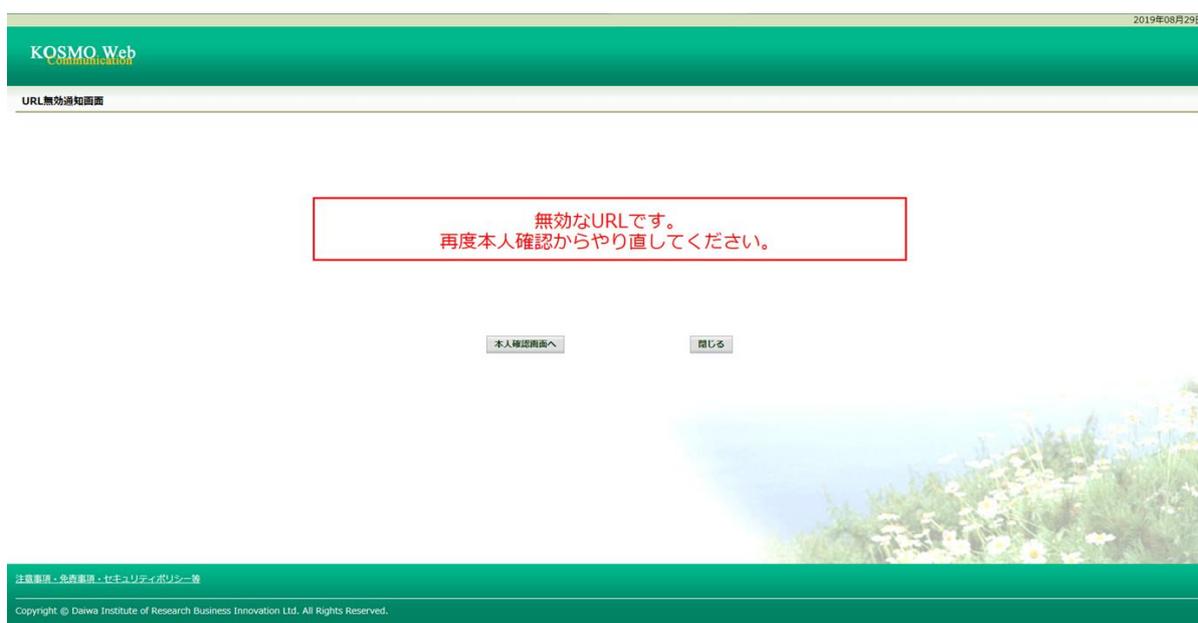
⑤-1 ログインID再通知画面の表示

メール本文の URL をクリックすると、ログインID再通知画面にアクセスします。  
画面に表示されている「あなたのID」をご確認ください。



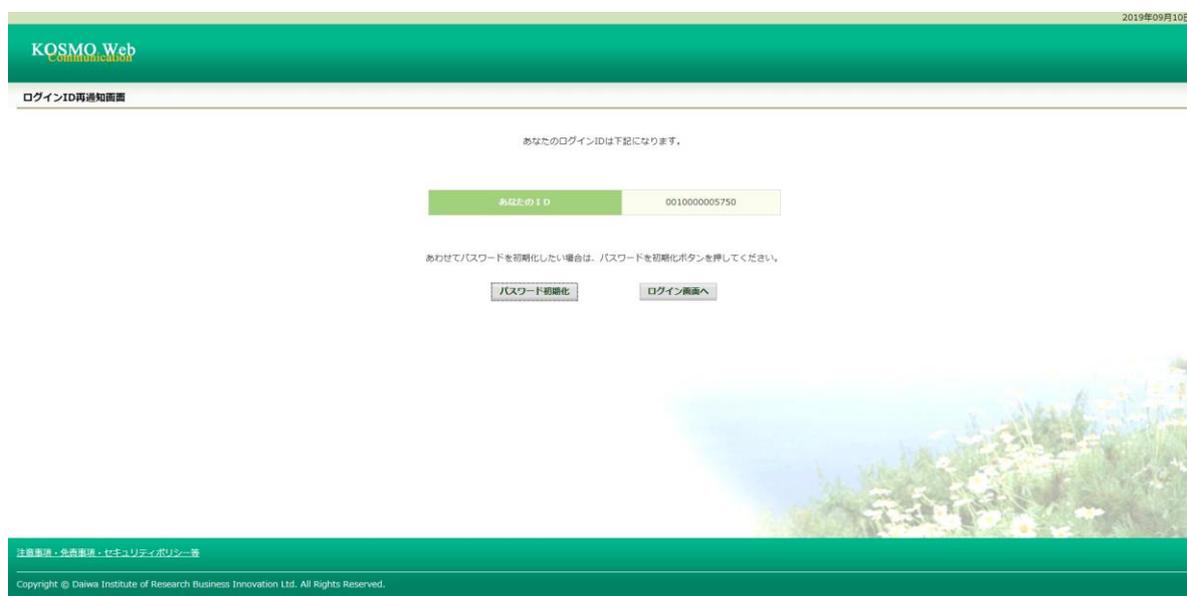
⑤-2 リンクが期限切れ、または無効なアドレスだった場合

ログインID再通知メールの送信後、1時間を経過してしまった場合は  
メール本文に記載されている URL が無効になります。  
無効になった場合は、①本人確認画面の表示 に戻り、再度ログインID  
再発行メールを送信してください。



⑥ 続けてパスワードをリセットしたい場合

パスワードを失念した場合や、パスワードをリセットしたい場合は、ログインID再通知画面からパスワードリセットを行う事が可能です。



⑦ パスワード初期化ボタンを押下する

パスワード初期化ボタンを押下すると、現在のパスワードが初期化され KOSMO Communication Web にご登録いただいているメールアドレスへ 仮パスワードが記載されたメールが送信されます。



以上