## 1-16. IDを忘れてしまった場合

KOSMO Communication Webの被保険者向けサービスにて、 ログインIDを忘れてしまった場合は、以下の手順でご確認ください。

1. ログイン IDの再確認

なお、この機能は

- イ) 過去に KOSMO Communication Web ヘログインし、アカウント設定が完了している
- ロ) アカウント設定時にメールアドレスを登録している

上記、イ)&ロ)の両方を満たしている方のみを対象としており、

- ハ) 過去に KOSMO Communication Web ヘログインしたことがない
- ニ) 仮ID、仮パスワード状態のままアカウント登録を行っていない

ハ)及び、二)に該当する被保険者の方はご利用になれません。

次ページより、詳細手順を説明いたします。

## 1. ログインIDの再確認

①本人確認情報入力画面の表示

KOSMO Communication Webの被保険者向けサービスのログイン画面より、 「IDを忘れた方はこちら」を選択し、本人確認情報入力画面を表示します。

- ②本人確認情報の入力
  - お手元にご自身の健康保険証を準備いただき、本人確認情報を全て入力した後、 「確認」ボタンを押下します。

※ご登録いただいたメールアドレスとは

過去に KOSMO Communication Web にログインした際、ご登録いただいた メールアドレスのことです。

本人確認情報入力画面		本人確認面面 25年元に確原体験を除く低((保証)をご等係のうえ 以下の項目をご入力ください。 確認後、登録スメールアドレスにログインID再適知用メールが 送信されます。	
	20 80		
	11.51	V	
	生年月日(相関)	V V # V A V B	
	保险省面已		
	ご登録いただいたメールアドレス		
		前近 戻る	

③通知メール送信完了画面の表示

通知メールを送信したメールアドレスが表示されます。

メールが送信されるメールアドレスは、本人確認情報入力画面にて入力した KOSMO Communication Web にご登録済のメールアドレスとなります。 任意のメールアドレスへ通知メールを送信する事は出来ません。

			2019年09月10日
KQSMQ.Web			
通知メール送信売了画面			
	以下のメールアドレス	にのメールを送信しました。	
	あはたのメールアドレス	kenpo01@kosmoweb.jp	
		戻る	
			h alt
			and the second second
注意重導・免責重導・セキュリティボリシー釜			Revenue a series and
Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserv	ed.		

## ④ログイン I D 再通知メールの確認

KOSMO Communication Web から受信したメールを確認し、URL をクリックします。

■ L ■ 1 「 A → L= KOSMO Communication WebがらID再達知のが知らせ - メッセーラ (疗+スト形式)	
72(1), 3/2(-5)	۵ (2)
差出人: KOSMOWeb管理集 ⟨webmaster@kosmoweb.jp⟩ 送	信日時: 2019/08/29 (木) 10:54
現先: kenpoll@kosmoveb.jp C C : 伴名: KOSMO Communication WebがらID再通知のお知らせ	
健康保険組合からのお知らせ 10 確認メールです。 以下のURL リリンクを開き、ログイン 10 を確認してください。 このURL は1時間のみ病的です。 https://kosmoweb.jp/knpWeb/view/KPYL4TSC2.seaPriceCome=Distributers5	(P (G
Reshoweb管理者	22 ^

## ⑤-1 ログイン I D 再通知画面の表示

メール本文のURLをクリックすると、ログインID再通知画面にアクセスします。 画面に表示されている「あなたのID」をご確認ください。

	2019年09月
KQSMO Web	
ロクインID共通知画面	
	あなたのログインIDは下記になります。
	あねたの1 D 001000005750
	あわせてパスワードを初期化したい場合は、パスワードを初期化ポタンを押してください。
	パスワード初端化 ログイン画画へ
	the second s
注意憲項・免責重項・セキュリティポリシー装	
Convrient @ Daiwa Institute of Pasearch Business Innovation 11d All Binhts Reserved	
copyright & Darwa Insulute or Research business Innovation Ltd. All Rights Reserved.	

⑤-2 リンクが期限切れ、または無効なアドレスだった場合 ログインID再通知メールの送信後、1時間を経過してしまった場合は メール本文に記載されているURLが無効になります。 無効になった場合は、①本人確認画面の表示 に戻り、再度ログインID 再発行メールを送信してください。

		2019年08月29日
KOSMO. Web		
URL無効通知画面		
	毎効なURIです。	
	再度本人確認からやり直してください。	
	本人確認問面へ 間じる	
		1 11.5
		a state in the
		and a second second
注意車道・免費車道・ヤキュリティポリシー等		<ul> <li>Constraints, * Sectors from the sector sector sector.</li> </ul>
Copyright Conversion Ltd. A	r Rights Reserved.	

⑥ 続けてパスワードをリセットしたい場合

パスワードを失念した場合や、パスワードをリセットしたい場合は、 ログインID再通知画面からパスワードリセットを行う事が可能です。

		2019年09月10
KQSMO, Web		
a set tella successione a succession a succession a succession a succession a succession a succession a success		
ログインID再通知画面		
	あなたのログインIDは下記になります。	
	#id2:001D 001000005750	
	あわせてバスワードを初期化したい場合は、バスワードを初期化ポタンを押してください。	
	パスワード初期化ログイン画画へ	
		1 miles
	the second s	
	have been a second a	-
		1 1 1 4 4
遺事項・免責罪項・セキュリティボリシー著 		
opyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Right		

⑦ パスワード初期化ボタンを押下する

パスワード初期化ボタンを押下すると、現在のパスワードが初期化され KOSMO Communication Web にご登録いただいているメールアドレスへ 仮パスワードが記載されたメールが送信されます。

<b>個人アカウント仮パスワード再発行結果画面</b>		
	処理が正常に終了しました。	
仮パスワードがメールにて送信されますので、ご確認ください。	ログイン商画へ	
		a stand it in
		and the second
裏車項・免費車項・セキュリティポリシー等		