


健診・検診結果の閲覧 ※40歳以上の方のみ


手順1



① **【メニュー】をタップ**
 ※Androidをご利用の方は上部に
 iOSご利用の方は下部に表示されています

② **コンテンツの【健診・検診結果】をタップ**
 →健診閲覧コード登録のための本人確認ページに遷移します

手順3




⑤ **【秘密の質問】を設定し確認**

※2回目以降は、「秘密の質問」とその答えの入力で、健診結果を確認頂くことができます

⑥ 設定内容に間違いが無ければ、【完了】です お疲れ様でした！

手順2




③ **健診閲覧コードを入力**
 ※健診閲覧コードは健保より右記の圧着ハガキにてご案内(健保ご加入の翌月発送)

健診閲覧コードが分からない場合、健診閲覧コード再発行手続きを行ってください。

④ **【本人確認の情報送信】**をタップ、秘密の質問の設定へ

★健診閲覧コード通知圧着はがき



楽しみながら、健康に。 KenCoM

あなたの重要な健康情報をお知らせするサービスです。必ずご確認ください。


KenCoMの5つの特徴

- 1 まずはウェブサイトへアクセス
- 2 メールアドレスとパスワードをご登録
- 3 保険証情報のご登録
- 4 健診閲覧コードのご登録

初回利用のみ、健診閲覧コードの入力が必要

(健診閲覧コードの再発行手続き)


手順1



① **【メニュー】をタップ**
※Androidをご利用の方は上部に
iOSご利用の方は下部に表示されて
います

② **アプリを開き、その他の
【お問い合わせ】をタップ**

手順3



⑤ **入力内容を確認し、間違いが無ければ【送信する】をタップ**

⑥ **後日カスタマーサポートから確認のメールを送付します。そちらへの返信をもって申請完了です。**

■健診閲覧コードの発行に関する注意事項

- ・発行済み健診閲覧コードがある場合は無効化されます。
- また、発行後のキャンセルはできません。
- ・発行～到着までに2か月ほどお時間をいただく場合があります。

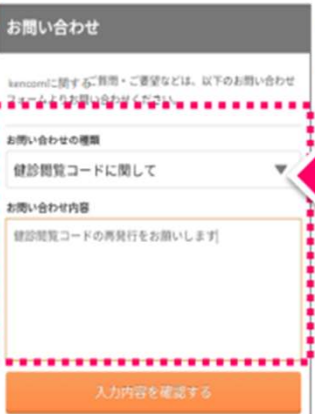
■健診閲覧コードの発行について、【A・Bどちらか】をご回答ください

- A 発行を希望しません
- B 注意事項を確認し発行を希望します

■「B」と回答いただいた場合は、健康保険組合加入状態について、【お客様が何番】に該当するかご回答ください

- 1) 被保険者・本人
- 2) 被扶養者・家族
- 3) 特例退職者
- 4) 任意継続

手順2



③ **お問合せの種類で、
【健診閲覧コード】を選択
※プルダウンで選択できます**

④ **お問合せ内容に、再発行希望と記入のうえ、
【入力内容を確認する】**

<発行スケジュール>
 ※毎月1日～20日頃までのお問合せ→当月の月末発行
 20～月末までのお問合せ→翌月末の発行
 ※但し、若干のズレが生じる場合もございますのでご了承ください