#### 1.みんなで歩活に参加する(全員)~アプリ版~



#### 2. チームを作成・加入する(チームで参加の場合)~アプリ版~



## 3.チームを作って知り合いを招待する(チーム代表者向け) ~アプリ版~



※【チームの加入条件について】(チームの加入条件はエントリー期間中いつでも変更できます)

#### 「誰でも歓迎」※初期設定はこちらが選択されています

- ・エントリー済みのチーム一覧に表示されます
- ・一覧から、誰でもチームに入ってもらうことができます
- ・いろいろな人と楽しみたい、という方におすすめです

#### 「知り合いに限定」

- ・エントリー済みのチーム一覧に表示されません
- ・チームに誘いたい場合は、チームコードを共有し、入力してもらってください
- ・仲間内だけで楽しみたい、という方におすすめです

## 4-①.知り合いのチームに入る(チームに招待された方向け) ~アプリ版~

<ol> <li>1 ▶ 2 チームを作る ▶ 3 ▶ 4 イベントに 参加できます!</li> </ol>		1 ▶ 2 チームを作る ▶ 3 ▶ 4 イベントに参加できます!
知り合いが作った チームに入る		以下のチームに加入しますか?
ノ ユルビノへの		チーム名: ちい散歩
参加するチームコードを入力してください		現在のメンバー数: 1/10
チームコードを入力		<b>iți</b> 参加済みのメンバー
▶ 上記のチールコードを確認する		
▶ キャンセル		▷ このチームに参加する
※チームコードとは、チームでとに割り出すた		▶ キャンセル
れた番号です。すでにチームに所属しているメ		
シバーから、ナームコードをお聞きくたさい。 ※本イベントに2名以上のチームで参加した場		
合、イベント期間中、同じ健保の加入者様にあ なたの氏名(カタカナ)、所属チーム、イベン		
チームコードを入力		招待されたチーム名、チーム代表者が 記載されているか確認してください
L上記のチームコードを確認する」	を選択	間違いなければ [このチームに参加する] を選択

### 4-②.知り合いのチームに入る(チームに招待された方向け) ~アプリ版~



こちらの画面になったらみんなで歩活の参加準備完了です!

[チームページへ]をクリックして 『みんなで歩活』スタートを待ちましょう!!

### 5.誰でも加入できるチームに入る(気軽に参加したい方) ~アプリ版~

#### 誰でも加入できるチームに入る

加入するチームを選ぶ 一覧から気になるチームを選択してください。気に入ったら、気軽にチームに入ってみましょう。

チーム名	代表者	チームの意気込み	人数	
あ ゆるっと	ケンコウタロウ	意気込みが登録されていません	1人	このチームを見てる
チームD	キューエータロウキュウ	チームD	2人	このチームを見てる
チームE ゆるっと	キューエータロウナナ	チームE	2人	このチームを見てる
チームC こっこつ	キューエータロウ	歩活データDL機能(2020春_カラム追加) 検証	2人	このチームを見てる
チームB がっつり	キューエータロウ	MiRAI 8000歩達成日数の追加 検証	2人	このチームを見てる
チームA	キューエータロウ	MiRAI 8000歩達成日数の追加 検証	2人	このチームを見てる

所属チーム、イベント期間中の歩数が公開されます。





▷ キャンセル

あなたも、チームにメンバーを招待できます。 同僚・ご家族をあなたのチームに招待しましょう! チーム名:あ F あなたのチームコード: DDEECD 7-探袖

「Emailで招待する」ボタンは、ご利用されているブラウザや設定によっては、正常に 動作しない可能性があります。Gmall等のWEBブラウザ上で動作するメールを利用されて いる方や、メールアイコンをクリックしても招待メールが起動しない方、起動しても文字 化けしてしまう方は、あなたの初待コードをコピー・ペースト等で利用して、ご友人へ形 待メールを送信ください。

こちらの画面になったら みんなで歩活の参加準備完了です! [チームページへ] を選択して 『みんなで歩活』スタートを

▷ マイページへ

待ちましょう!!

### 【参考】招待されたが会員未登録であった場合~PC版~





## 【参考】チームコードの確認方法

<招待メール文案>



チームコードは、すでにチームに所属している人から聞く必要があります。 メンバーから上記のようなメール・メッセージがきたら メール内のURLをクリック! チームコードもこちらに記載しているのでご確認下さい。

### 【参考】招待されたが会員未登録であった場合~アプリ版~

「みんなで歩活」に参加するには、kencom登録・ログインが必須です。 kencomにまだ登録していない方は、メールアドレス・健康保険証を 用意して会員登録を済ませてください。



From:info@kencom.jp To:0000	
0000様	
▲▲様より下記ウォーキングイベントへの招待が届きました。 チームコード、チーム名を確認しエントリーを完了させて下さい。	
《〇〇健康保険組合 ウォーキングイベント》	
チーム名:Team DeSC チームコード:12345678	
*テーム参加用URL (kencomへのログイン操作が必要になります) https://kencom.jp/walking/〇〇〇.html	
※会員登録が未登録の場合、上記URLへアクセスするためには、 新規会員登録の操作をお願いします。	

# よくあるお問い合わせ

#### まずはkencomサイト内FAQをご覧ください。→ https://kencom.jp/faq

#### 【kencom 新規登録について】

- Q. 登録ができない
- A. ①保険証情報・生年月日等の入力に誤りはないですか?

②パスワードはセキュリティレベルを満たしていますか?

③以前に他のメールアドレスでご登録済みではないですか?保険証情報の照会は1名あたり1回までとなります。

上記をご確認いただいてもご登録ができない場合は、詳細をkencomお客様サポート< <u>https://kencom.jp/inquiry/new</u> >まで ご連絡ください。

#### 【kencom ログインについて】

- Q. ログインできない
- A. ログインができない場合は、下記についてご確認ください。
- ①ログインIDがわからない kencomのログインIDは、新規登録時に入力いただいたメールアドレスになっています。 お心当たりのご利用メールアドレスでログインをお試しください。
- ②パスワードがわからない
- [こちら(パスワード変更のリンク)]からお心当たりのメールアドレスを入力し、パスワードの変更をお試しください。 パスワードを変更後、改めてお心当たりのご利用メールアドレスでログインをお試しください。

#### ③パスワード変更メールが届かない

- パスワード変更メールが届かない場合、登録メールアドレスが未認証の可能性があります。
- メールアドレス未認証の場合、パスワードの再設定をお試しいただきましてもパスワード変更用のメールは送信されません。
- 上記をご確認いただきましても解決されない場合は、お客様のご登録状態を確認いたしますので、
- 下記内容を記載の上kencomお客様サポート< <u>https://kencom.jp/inquiry/new</u> >までご連絡ください。
- 【登録状態確認希望】
- ・登録メールアドレス: (お心当たりが複数ある場合はすべて記載ください)
- ・名前(カナ):
- ・生年月日:
- ・所属健康保険組合名: 富士フイルムグループ健康保険組合